



## **CODICE ETICO**

*Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 15/12/2023*

## INDICE



<b>Premessa .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Introduzione .....</b>	<b>4</b>
1.1 L'Etica Aziendale .....	4
1.2 Valori e principi generali .....	4
1.3 Obiettivi e Destinatari .....	5
1.4 Entrata in vigore .....	5
<b>2. Norme e standard di comportamento .....</b>	<b>6</b>
2.1 Risorse Umane .....	6
2.2 Tutela dei beni di proprietà aziendale .....	7
2.3 Riservatezza delle informazioni aziendali .....	7
2.4 Comportamento negli affari .....	7
2.5 Regali, omaggi e regalie .....	8
2.6 Rapporti con le istituzioni .....	8
2.7 Rapporti con gli organi di informazione .....	8
2.8 Informazione e rendicontazione .....	9
<b>3. Indicazione delle modalità di attuazione e controllo .....</b>	<b>10</b>
3.1 Garanti di Attuazione del Codice Etico .....	10
3.2 Diffusione .....	11

## PREMESSA

---

Il Gruppo Gaser ha origine nel 2007, quando le sue due società storiche, la Gaser Ossido Duro e la Eredi di Bonacina Mario, intraprendono un lungo e stabile percorso di collaborazione.

La Gaser Ossido Duro nasce nel 1945, quando Bruno Gasparini fonda la FRAGAS (Fratelli Gasparini), specializzata nel trattamento di articoli di bigiotteria. Da subito, la Società si è contraddistinta per la passione e l'impegno con cui ha portato avanti la propria attività, ponendo un'attenzione particolare alle nuove tecnologie e opportunità di business, con l'obiettivo di offrire ai clienti un servizio di qualità, versatile e sempre all'avanguardia, divenendo un punto di riferimento per l'intero settore galvanico.

Il cambio generazionale, ha visto coinvolti i fratelli Flavio e Licia Gasparini e Gianni Luca Franzosi, un imprenditore emergente, con una consolidata esperienza nel settore galvanico, che è entrato nella gestione dell'azienda in qualità di amministratore, apportando ulteriore crescita e rinnovo tecnologico.

Insieme si sono, a loro volta, impegnati nel perseguire gli obiettivi imprenditoriali senza mai perdere di vista i valori che contraddistinguono la Gaser: rispetto, senso di responsabilità, integrità morale, trasparenza, lealtà, fiducia, attenzione alle tematiche sociali e ambientali, passione per la ricerca e per l'innovazione.

La Eredi di Bonacina Mario srl, in origine l'Officina Galvanica, viene fondata nel 1970 da Giuseppe Bonacina e si specializza nella Zincatura e Brunitura di particolari di minuterie metalliche e pezzi di tranceria.

Nel 1973 subentra Mario Bonacina, che grazie a impianti sia statici che rotobarile permette all'Officina di affermarsi stabilmente nel mercato fino ai nostri giorni, forte della qualità delle sue lavorazioni e della professionalità dei propri collaboratori.

Dal 2005 prendono la guida della società i fratelli Fabio e Matteo Bonacina, che decidono l'anno successivo di spostare gli impianti nella zona industriale di Caravaggio e di ampliare lo stabilimento rinnovandolo nei macchinari e nella funzionalità: l'Officina prende il nome di Eredi di Mario Bonacina srl.

Un decisivo impulso verso una dimensione a pieno titolo industriale avviene nel 2007, anno nel quale la Gaser Ossido Duro e la Eredi di Bonacina Mario danno vita ad una joint venture, dando origine al concetto di Gruppo Gaser.

Ad oggi il Gruppo Gaser si compone di sette sedi operative ed è leader nel settore dei trattamenti superficiali dei metalli. Attraverso le sei sedi dislocate in aree strategiche del nord Italia e la recentissima apertura della sede in India, il Gruppo Gaser opera a livello nazionale italiano e in alcuni mercati internazionali, distinguendosi per capacità produttiva, tecnica e assistenza ai clienti. Per citare l'Amministratore Delegato, Gianni Luca Franzosi, "...supportiamo i nostri partner nella gestione dei trattamenti superficiali. La nostra missione è superare le loro più ambiziose aspettative, fornendo un servizio completo, puntuale e, contemporaneamente, una costante spinta innovativa."

Da anni, dunque, il Gruppo Gaser è la rappresentazione dell'impegno delle persone che la compongono.

Questo Codice Etico vuole essere un mezzo per esprimere con chiarezza i principi, i valori e le responsabilità comuni che orientano i comportamenti nelle relazioni con i clienti, con i dipendenti e con chi entra in rapporto con la Società a qualsiasi titolo.

L'augurio del Gruppo Gaser è che il Codice Etico possa ispirare ognuno di noi a svolgere le proprie attività in linea con i valori aziendali e nel pieno rispetto di sé stessi e degli altri, che ci aiuti a far emergere eventuali incertezze e ci orienti alla ricerca della crescita personale e del miglioramento continuo.

## INTRODUZIONE

---

### 1.1 L'ETICA AZIENDALE

L'etica è un insieme di norme e di valori che regolano il comportamento dell'uomo in relazione agli altri, che permette di individuare quali siano i doveri morali dell'uomo verso sé stesso e verso gli altri e quali i criteri per giudicare sulla moralità delle azioni umane.

Il raggio d'azione dell'etica, pur rinviando ad un universo astratto fatto di principi e di valori, è tutt'altro che teorico: riguarda il quotidiano e si traduce in norme di comportamento.

Quando la riflessione sull'etica si sposta dal contesto individuale e privato a quello aziendale, si parla di "Responsabilità Sociale di Impresa", ovvero della capacità di fare impresa nel pieno rispetto e tutela degli interessi di tutte le parti in causa, con riguardo alle tematiche sociali e ambientali.

Questo concetto deve tradursi nella consapevolezza che in nessun modo la convinzione di agire per il bene dell'azienda può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con i valori aziendali; che il benessere e il rispetto di tutti devono essere sempre presi in considerazione in ogni fase dell'agire quotidiano.

*"Senza etica e valori morali, il successo è vuoto" – Gianni Luca Franzosi, AD del Gruppo Gaser*

### 1.2 VALORI E PRINCIPI GENERALI

Quella del Gruppo Gaser è una storia fatta di impegno e di passione per il proprio lavoro, di saldi valori morali che negli anni si sono consolidati ed evoluti, andando via via a definire il modello a cui ad oggi la Società si ispira:

- **Onestà e trasparenza**

Le relazioni con i clienti, le proprie risorse umane e gli interlocutori esterni sono improntate sulla massima trasparenza e rispetto reciproco e all'eccellenza del servizio offerto. Tutte le attività aziendali vengono svolte con la massima diligenza, onestà, collaborazione, equità, integrità morale e rigore professionale;

- **Rispetto e Responsabilità Sociale**

L'attività aziendale si basa su modelli di produzione che rispettino e salvaguardino i diritti umani e che promuovano la sostenibilità ambientale. La tutela della salute umana e il rispetto dell'ambiente sono principi fondamentali per Gaser, che negli anni ha sviluppato al suo interno modelli di economia circolare, che hanno comportato la riduzione delle emissioni e del consumo energetico, l'eliminazione degli sprechi e la corretta gestione dei rifiuti, determinando un miglioramento dell'impatto ambientale dei propri impianti di trattamento;

- **Centralità della Persona e Tutela del Lavoro**

Il Gruppo Gaser promuove la tutela della dignità umana e il totale e incondizionato rispetto dei diritti umani, sostenendo l'abolizione del lavoro minorile e del lavoro forzato. La strategia occupazionale del Gruppo è improntata all'instaurazione di un rapporto di lavoro duraturo, incentrato sulla fiducia reciproca e su principi di crescita professionale e riconoscimento del merito. Per questo Gaser si impegna affinché tutte le proprie risorse umane siano valorizzate attraverso la realizzazione personale e professionale, rispettando la diversità e promuovendo l'inclusione.

Vengono garantiti la libertà di associazione e l'esercizio del diritto alla contrattazione collettiva.

Nessuna forma di discriminazione viene tollerata, per quanto attiene età, cultura, nazionalità, etnia, credo religioso, opinione politica, stato civile, orientamento sessuale, stato di salute, disabilità.

- **Orientamento alla ricerca e all'innovazione**

La continua ricerca di innovazione e rinnovamento è un tratto distintivo di Gaser, che guarda costantemente alle nuove tecnologie e alle nuove opportunità di business, al fine di offrire ai propri clienti soluzioni sempre all'avanguardia, garanzia di performance tecniche e standard qualitativi elevati. Tutto il personale viene coinvolto nel processo di R&S e viene incoraggiato ad individuare e segnalare idee, intuizioni, dubbi, problematiche. tutto ciò che possa diventare spunto di riflessione al fine del miglioramento continuo e dell'implementazione di soluzioni originali, dal carattere fortemente innovativo.

### **1.3 OBIETTIVI E DESTINATARI**

Il Codice Etico del Gruppo Gaser è un patto di cooperazione con le proprie risorse umane e gli interlocutori esterni, con l'obiettivo di individuare i principi guida per le risorse che operano all'interno dell'azienda e per tutti coloro che, a vario titolo, sono in rapporto con quest'ultima.

Alla sua base c'è il rispetto imprescindibile delle leggi e dei regolamenti vigenti.

Ogni risorsa di Gaser, così come ogni interlocutore esterno, è pertanto tenuta al rispetto, non solo delle leggi e dei regolamenti vigenti, ma anche del presente Codice Etico.

### **1.4 ENTRATA IN VIGORE**

Il presente Codice Etico entra in vigore a partire dall'01/01/2021. Ogni variazione e/o integrazione deve essere sottoposta all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.

## NORME E STANDARD DI COMPORTAMENTO

---

### 2.1 RISORSE UMANE

I valori etici precedentemente descritti costituiscono un dovere costante nella condotta operativa di ogni singolo lavoratore.

A loro volta, il vertice aziendale, il management e i responsabili delle strutture aziendali sono tenuti ad avere un comportamento equo nei confronti dei propri collaboratori, garantendone la crescita professionale e favorendo un clima di lavoro ispirato a principi di correttezza e lealtà.

Il Gruppo Gaser pone particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- **Sicurezza dell'ambiente di lavoro**

Gaser si prodiga costantemente per infondere nei propri dipendenti e collaboratori la cultura della sicurezza sul luogo di lavoro e dei comportamenti responsabili attraverso una serie di interventi e iniziative, quali: lo sviluppo di un sistema di gestione integrata dei rischi e delle sicurezza; la continua analisi del rischio e delle criticità dei processi e delle risorse da proteggere; la dotazione dei DPI e l'attuazione di misure di prevenzione; la partecipazione dei dipendenti a corsi di formazione su tematiche relative a salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Tutti i collaboratori e dipendenti sono, pertanto, tenuti al rispetto delle norme di sicurezza e all'utilizzo dei DPI, ove previsti, e a segnalare tempestivamente al proprio Responsabile eventuali anomalie;

- **Discriminazioni e molestie**

Il Gruppo promuove un clima aziendale improntato alla tutela della libertà, della dignità e del rispetto dei rapporti interpersonali. Nessuna forma di discriminazione e/o molestia è tollerata, pertanto è vietato tenere comportamenti intimidatori e/o lesivi della dignità umana (inclusi gli atteggiamenti a sfondo sessuale) nei confronti dei colleghi e dei collaboratori;

- **Formazione**

Gaser crede nella valorizzazione e nella crescita professionale delle proprie risorse. Periodicamente viene svolta un'analisi dei fabbisogni formativi in funzione delle necessità e delle potenzialità di ciascuno, al fine di offrire ai propri dipendenti gli strumenti più adeguati di aggiornamento e miglioramento professionale.

I dipendenti, a loro volta, sono tenuti a partecipare alle attività proposte con impegno e dedizione e ad applicare quanto appreso nello svolgimento delle proprie mansioni;

- **Riservatezza dei dati personali** (ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016)

I dati personali e le informazioni acquisiti e gestiti dai dipendenti nell'esercizio della propria attività lavorativa devono rimanere strettamente riservati e non possono essere utilizzati e/o divulgati, sia all'interno che all'esterno del Gruppo, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali.

Il Gruppo Gaser, in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, opera in ottemperanza a quanto stabilito nel Regolamento generale (UE) n. 2016/679 sulla

protezione dei dati, meglio noto con la sigla GDPR. A tal proposito si rimanda al Modello Organizzativo in vigore.

## **2.2 TUTELA DEI BENI DI PROPRIETÀ AZIENDALE**

Ogni collaboratore è ritenuto responsabile dei beni aziendali a lui affidati per lo svolgimento del proprio lavoro. È tenuto, pertanto, ad operare in maniera diligente e responsabile e ad evitare utilizzi impropri dei beni aziendali a lui affidati, al fine di tutelarli, e a segnalare tempestivamente al proprio Responsabile eventuali anomalie.

## **2.3 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI AZIENDALI**

Il personale si impegna a mantenere le “Informazioni Riservate” concernenti il Gruppo Gaser strettamente private e confidenziali e ad adottare tutte le misure necessarie ed utili per non pregiudicare la riservatezza di tali Informazioni.

Per “Informazioni Riservate” si intendono tutte le informazioni di carattere strategico, economico, finanziario, tecnico-commerciale o di altra natura, in qualsiasi forma, compresa quella verbale, o in qualsiasi supporto contenute, compresi, in via esemplificativa e non esaustiva documenti su know-how, processi e dati industriali, strategie commerciali e di marketing, attività di ricerca e sviluppo, liste clienti e fornitori e ogni altro materiale di qualsiasi natura, indipendentemente dal fatto che esse siano state marcate o indicate quali confidenziali o di proprietà riservata, relative all’attività di Gaser e fornite da quest’ultimo al fine di rendere possibile alle Parti lo svolgimento dei rapporti lavorativi.

Il personale si impegna, inoltre, ad utilizzare le Informazioni Riservate unicamente allo scopo di svolgere al meglio le proprie mansioni e ad evitarne qualsiasi uso che possa arrecare danno, direttamente o indirettamente, a Gaser.

Infine, è un dovere, per tutti i collaboratori, non divulgare a terze parti le Informazioni Riservate, fatta eccezione per quanto richiesto da disposizioni di legge o ordini dell’autorità giudiziaria, fermo restando che, anche in tale ipotesi, nei limiti del possibile, è opportuno consultare il Gruppo Gaser al fine di definire di comune accordo tempi, modalità e contenuti di qualsiasi annuncio o divulgazione.

Per quant’altro non meglio precisato, si rimanda all’Accordo di Riservatezza aziendale.

## **2.4 COMPORTAMENTO NEGLI AFFARI**

Nei rapporti di affari con terzi, il personale è tenuto ad un comportamento etico e rispettoso delle leggi, improntato alla massima trasparenza, chiarezza e correttezza.

Sono proibite le pratiche e i comportamenti illegali e collusivi, i tentativi di corruzione e favoritismo.

Tali principi sono validi per tutti i soggetti che, a vario titolo, svolgano qualsiasi attività per la Società o per conto di essa.



- **Fornitori**

Nella selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto di beni e servizi, vengono considerati parametri di obiettività, correttezza, imparzialità, prezzo e qualità del bene o servizio, garanzia di assistenza, in modo da ottenere un'accurata e precisa valutazione dell'offerta. Nessun tipo di favoritismo è ammesso.

- **Clienti**

L'attività di sviluppo commerciale deve svolgersi nel rispetto di corretti principi economici, nel regolare contesto di mercato ed in leale competizione con i concorrenti, così come previsto dalle norme di legge e regolamenti applicabili.

I clienti costituiscono la componente fondamentale del patrimonio aziendale. Ad essi va attribuita la massima cura ed attenzione, con l'obiettivo costante di fidelizzarli al Gruppo, soddisfacendone al meglio i bisogni e le aspettative.

Gaser intrattiene relazioni d'affari con i clienti che presentano idonei requisiti di serietà e affidabilità, personale e commerciale. Non sono intrattenute relazioni, in modo diretto o indiretto, con società delle quali sia conosciuta o sospettata l'appartenenza ad organizzazioni criminali o comunque operanti al di fuori della liceità.

## **2.5 REGALI, OMAGGI E BENEFICI**

Al fine di evitare l'insorgere di situazioni di condizionamento e di interferenze nello svolgimento del proprio lavoro, il personale non può, né direttamente né indirettamente, accettare regali, denaro, omaggi a vario titolo da clienti, fornitori e terzi con cui si intrattengono rapporti di lavoro. Sono autorizzati solo piccoli omaggi a carattere puramente simbolico e di modesto valore economico.

In ogni caso, atti di cortesia commerciale non devono mai essere compiuti in circostanze tali da poter dare origine a sospetti di illiceità.

## **2.6 RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI**

I rapporti con le istituzioni devono essere improntati alla massima trasparenza e correttezza, al fine di non indurre a interpretazioni parziali, falsate, ambigue o fuorvianti da parte di soggetti istituzionali privati e pubblici con i quali s'intrattengono relazioni a vario titolo.

I contatti con le istituzioni sono riservati alle funzioni aziendali a ciò delegate.

Gaser non può erogare contributi diretti o indiretti sotto qualsiasi forma, né destinare fondi e finanziamenti a sostegno di soggetti pubblici, salvo quanto ammesso e previsto dalle leggi e regolamenti vigenti.

## **2.7 RAPPORTI CON GLI ORGANI DI INFORMAZIONE**

Consapevole del fondamentale ruolo informativo svolto dai Mass Media verso il pubblico, il Gruppo Gaser si impegna a collaborare pienamente con tutti gli organi di informazione nel rispetto

dei reciproci ruoli. Le comunicazioni del Gruppo verso qualunque Organo di informazione devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali; esse, inoltre, devono essere coerenti, omogenee ed accurate, conformi alle politiche e ai programmi aziendali.

I rapporti con la stampa e con gli altri mezzi di comunicazione di massa sono riservati al portavoce e General Manager del Gruppo Gaser, Enrico Galliani, che ha il compito di autorizzare preventivamente qualunque dichiarazione resa per conto del Gruppo.

La promozione di Gaser rispetta i valori etici di cui al presente Codice, ripudiando l'utilizzo di messaggi volgari od offensivi.

## **2.8 INFORMAZIONE E RENDICONTAZIONE**

Tutte le attività di informazione e dialogo con i collaboratori e tutti i soggetti che, a vario titolo, hanno rapporti con il Gruppo Gaser devono avvenire con chiarezza, trasparenza e coerenza, nel rispetto del diritto all'informazione.

Ciascun dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente in contabilità, sulla base di informazioni veritiere, complete e verificabili, assicurandosi, inoltre, che tutta la documentazione a supporto sia facilmente rintracciabile e archiviata secondo criteri logici.

Per nessuna ragione i dipendenti possono inserire scritture contabili false o artificiose nei registri contabili di Gaser, nemmeno se dietro richiesta del proprio Responsabile o dei vertici aziendali.

## MODALITÀ DI ATTUAZIONE E CONTROLLO

---

### 3.1 GARANTI DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

Il Gruppo Gaser si impegna a far rispettare le norme attraverso l'istituzione di un Comitato Etico, che si occuperà di vigilare sull'attuazione di quanto previsto nel presente Codice Etico.

Il Comitato Etico è così composto:

- Avv. Paola Pellini, che assume la Presidenza;
- Dott. Gianni Luca Franzosi
- Ing. Giuseppe Oldoni.

Il Comitato Etico si occuperà in particolare di:

- Monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati;
- Gestire eventuali segnalazioni concernenti violazioni del Codice Etico di significativa rilevanza;
- Esprimere pareri vincolanti in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice Etico stesso;
- Riportare eventuali violazioni al Consiglio di Amministrazione le violazioni commesse dai dirigenti del Gruppo Gaser.

### 3.2 DIFFUSIONE

Il Gruppo Gaser si impegna a diffondere tra i collaboratori il contenuto del Codice Etico ed i principi che lo ispirano. Affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, Gaser assicurerà un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice.